

QUESTIONARIO PER L'INSERIMENTO NEGLI ELENCHI TELEFONICI

1 INTRODUZIONE AL DOCUMENTO

In relazione a quanto definito dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, di seguito si riassumono brevemente le principali informazioni che è possibile inserire negli elenchi telefonici, tramite la compilazione del presente modulo:

- pubblicazione parziale dei propri dati (es. no indirizzo);
- consenso a scopi pubblicitari in funzione del canale di comunicazione.

le chiediamo, pertanto, di compilare questo questionario indicando nel dettaglio:

- se vuole essere presente su tali elenchi;
- con quali dati vuole essere presente;
- se desidera ricevere i nuovi elenchi telefonici.

Oltre al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti Fastweb, ma anche i clienti di altri operatori telefonici.

Le informazioni che fornirà potranno essere utilizzate solo per le normali comunicazioni e ricerche tra persone. I suoi dati potranno essere utilizzati anche per scopi pubblicitari e commerciali, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

La informiamo che le scelte espresse con la compilazione di questo modulo, annullano e/o sostituiscono eventuali altre scelte manifestate precedentemente. Le modifiche richieste verranno pubblicate secondo il calendario di stampa adottato dall'Editore e, comunque, verranno pubblicate conformemente alla normativa vigente.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi telefonici su carta.

Se è un nuovo cliente Fastweb e/o non ha richiesto numerazioni portate da altri operatori (Number Portability) e sceglie di non inviare il modulo o lo stesso non viene compilato correttamente, non sarà inserito negli elenchi. Se è un nuovo cliente Fastweb con numerazioni portate da altri operatori (Number Portability) le ricordiamo che se sceglie di non inviare il modulo o lo stesso non viene compilato correttamente, resteranno pubblicati, senza variazioni, i dati eventualmente già presenti sugli elenchi. Ricevuto il modulo correttamente compilato, Fastweb potrà inoltrare la richiesta di pubblicazione dei numeri solo dopo l'espletamento della Number Portability.

Le ricordiamo infine che la pubblicazione dei numeri attivati in Carrier Preselection (CPS) è sempre a carico del gestore telefonico su cui è tecnicamente attivo il numero.

La informiamo che le scelte espresse con la compilazione di questo modulo, annullano e/o sostituiscono eventuali altre scelte manifestate precedentemente. Le modifiche richieste verranno pubblicate secondo il calendario di stampa adottato dall'Editore e, comunque, verranno pubblicate conformemente alla normativa vigente. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi telefonici su carta. Se è un nuovo cliente Fastweb e/o non ha richiesto numerazioni portate da altri operatori (Number Portability) e sceglie di non inviare il modulo o lo stesso non viene compilato correttamente, non sarà inserito negli elenchi. Se è un nuovo cliente Fastweb con numerazioni portate da altri operatori (Number Portability) le ricordiamo che se sceglie di non inviare il modulo o lo stesso non viene compilato correttamente, resteranno pubblicati, senza variazioni, i dati eventualmente già presenti sugli elenchi. Ricevuto il modulo correttamente compilato, Fastweb potrà inoltrare la richiesta di pubblicazione dei numeri solo dopo l'espletamento della Number Portability. Le ricordiamo infine che la pubblicazione dei numeri attivati in Carrier Preselection (CPS) è sempre a carico del gestore telefonico su cui è tecnicamente attivo il numero: le numerazioni di questo tipo non dovranno quindi essere inserite all'interno del presente modulo. Se è già cliente Fastweb, le facciamo presente che se non invierà il presente modulo correttamente compilato, sarà inserito nei nuovi elenchi solo se i suoi dati sono già presenti nei vecchi elenchi; in questo caso valgono le scelte precedentemente espresse.

Spedire il questionario debitamente compilato e firmato all'indirizzo:

Fastweb S.p.A. - Casella Postale 126 - C.A.P. 20092 Cinisello Balsamo (MI)
in alternativa al recapito e-mail Assistenza.ClientiAzienda@fastweb.it
o al recapito PEC: servizioclientiazienze@pec.fastweb.it - o al recapito Fax: 02.36651204

Gentile Cliente,

rispondendo alle domande qui sotto, può decidere se e in quale modo far inserire il suo nome e altri suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se lei è un nuovo abbonato e/o non ha richiesto il servizio di Number Portability o Mobile Number Portability e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i suoi dati non saranno inseriti. Se ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability/Mobile Number Portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà essere in futuro liberamente cambiata.

I suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone, e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate pubblicitarie.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

Per raccomandata, scrivendo a:

"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)

- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265

Compilando il modulo elettronico disponibile nell'apposita "area abbonato" sul sito: <https://www.registrodelleopposizioni.it>

Per continuare completare con una spunta le seguenti scelte:

a) Desidera essere presente nei nuovi elenchi telefonici? SI NO

Attenzione, se ha risposto SI alla domanda A) allora l'unica risposta possibile alla domanda B) è SI. Se invece ha risposto NO alla domanda A) esprima la sua preferenza per la risposta B.

b) Vuole che i suoi dati vengano forniti, a chi ne farà richiesta, dal servizio di informazione abbonati? (per esempio 892424, 1254 ecc) SI NO

Rispondendo NO alle domande di cui sopra può decidere di non rispondere al resto del questionario e apporre la firma nello spazio previsto di seguito questa pagina. Se ha risposto SI ad una od entrambe le precedenti domande dovrà completare il resto del questionario e sottoscrivere nello spazio nell'ultima pagina di questo documento.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Gentile Cliente,

in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei suoi dati, la informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a suo carico;
- i dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta) eventualmente distinti per categorie o zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico – DBU) dove verranno registrate anche le scelte di ognuno. È sulla base di queste scelte che verranno poi formati gli elenchi;
- per gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero e che non rispondano correttamente alle domande del questionario o non lo riconsegnino, resteranno pubblicati, senza variazioni, i dati già presenti sugli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento, indicati sul sito www.fastweb.it, nella sezione "Privacy e Trasparenza";
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

La informiamo infine che Fastweb è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se lei l'ha richiesto.

Data ____/____/____ Firma e timbro _____

PRIMA PARTE

RICHIESTA PUBBLICAZIONE IN ELENCHI PUBBLICI

In questa sezione le chiediamo di indicare con quali dati desidera essere presente negli elenchi. Per ciascun singolo contatto è indispensabile esprimere la relativa autorizzazione (non autorizzazione) all'utilizzo per scopi pubblicitari e commerciali.

CONTATTI

Il sottoscritto (questi dati sono ad uso interno quindi NON verranno resi noti)

Nome* Cognome*

Codice Fiscale* Data di Nascita*

Luogo di Nascita* Sesso* M F Nazione*

Doc:* C.I. Pass. Pat. N° Doc.* Nazionalità Doc.*

Data di emissione del documento d'identità* Ente che ha rilasciato il documento* (se si tratta di Stato Estero indicarne qui il nome)

in qualità di responsabile legale della Società di seguito indicata

Ragione Sociale* P. IVA*

Codice Cliente*

Chiede l'inserimento negli elenchi pubblici, delle seguenti informazioni: ANAGRAFICA

Denominazione: Forma Giuridica

AUTORIZZO l'uso dell'indirizzo per ricevere informazioni commerciali tramite posta cartacea: SI NO

INDIRIZZO

Sede di attivazione: (es. via Roma) Comune

Civico CAP Prov.

Barra la casella se desideri:

che il numero civico NON sia pubblicato

che ne' numero civico, ne' sede siano pubblicati

NUMERI TELEFONICI DA PUBBLICARE

	TELEFONO (es. 06-1234567; anche numeri verdi e numeri brevi)	TIPO	UFFICIO CHE RISPONDE AL NUMERO? (es. centralino, servizio clienti ec.)	Autorizzo l'utilizzo del numero per informazioni commerciali
1	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
4	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
5	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
6	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
7	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
8	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
9	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
10	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
11	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
12	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
13	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
14	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
15	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
16	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
17	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
19	<input type="checkbox"/> Fisso <input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> N. Verde <input type="checkbox"/> Tel-Fax	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

SECONDA PARTE

CONSENSI ULTERIORI

AUTORIZZO l'uso dell'indirizzo per ricevere ricevere i nuovi elenchi telefonici: SI NO

INDIRIZZO

Sede di attivazione: (es. via Roma) Comune

Civico CAP Prov. [] [] []

Desidera che una persona che conosce solo i suoi numeri di telefono possa risalire al suo nome? SI NO

Il modulo compilato sarà sottoposto a verifica e potrebbe essere rifiutato ad insindacabile giudizio di Fastweb, nei casi in cui sia contrario alla morale pubblica o lesivo di diritti di terzi oppure in caso di errori di compilazione.

In ogni caso Fastweb non è responsabile della correttezza delle informazioni fornite nel presente modulo.

Data ____/____/____ Firma e timbro _____